



## 개인정보보호

Privacy Policy: Systems/Procedures

제정 및 최종수정	2023년 6월 14일
문서 담당부서	(정) 정보보안팀 (부) -

## 개인정보 처리방침

(주)F&F 홀딩스(에프앤에프홀딩스, 이하 당사)는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제 30 조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 방침을 수립·공개합니다.

### 주요 개인정보 처리 표시(라벨링)



#### [목차]

1. 개인정보의 처리 목적
2. 수집하는 개인정보 처리 현황
3. 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항
4. 개인정보의 파기 절차 및 방법
5. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법
6. 개인정보의 안전성 확보 조치
7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항
8. 개인정보 보호 책임자 및 개인정보 열람 청구
9. 권익 침해 구제방법
10. 개인정보 처리 방침의 변경
11. 개인정보처리의 리스크/컴플라이언스 관리 방법에 관한 사항
12. 징계 조치
13. 개인정보보호 정책 준수 감사



## 1. 개인정보의 처리 목적

- ① 당사는 개인정보를 필요한 최소한의 범위 내에서 다음 각 항목과 같은 목적으로 개인정보를 처리하고 있습니다.
- ② 개인정보의 처리 목적에 관한 세부항목
  - 1. 회원관리 : 본인확인 및 회원제 서비스 제공, 약관 위반 회원에 대한 이용 제한 및 서비스 부정이용 행위 제재, 분쟁 조정을 위한 기록 보존 및 불만 처리 등을 위한 원활한 의사소통의 경로 확보 등
  - 2. 서비스 제공을 위한 계약 이행 및 정산: 배송 및 물품 대여 등 기타 편의 서비스 제공, 포인트 적립 및 사용, 결제 및 정산 등
  - 3. 신규 서비스 개발 및 마케팅 활용: 신규 서비스 개발 및 맞춤형 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공, 참여 기회 제공, 서비스 이용에 대한 통계 작성 등



## 2. 수집하는 개인정보 처리현황

유형(서비스)	수집방법	항목	보유기간
투자 문의	홈페이지/ App	[필수] : 이름, 이메일, 전화번호 [선택] : 회사명	상담 완료 후 3개월
고객센터 : PR, MLB/MLB KIDS, DISCOVERY EXPEDITION, STRETCH ANGELS, DUVETICA		[필수] : 이름, 이메일, 전화번호	
대리점 개설문의 : MLB/MLB KIDS, DISCOVERY EXPEDITION			

## 3. 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

당사는 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 수집하는 경우 법정대리인의 법령상의 권리를 보장합니다. 다만, 현실적으로 법정대리인의 동의를 받기 어려운 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 수집하고 있지 않습니다.



## 4. 개인정보의 파기 절차 및 방법

1) 당사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

2) 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 보관 장소를 달리하여 보존합니다.

3) 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

### ① 파기절차

- 당사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 부서장의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

### ② 파기방법

- 당사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다



## 5. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

1) 정보주체는 당사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

2) 권리 행사는 당사에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제 41 조 제 1 항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 당사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

3) 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제 2020-7 호)” 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

4) 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

5) 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

6) 당사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

## 6. 개인정보의 안전성 확보 조치

당사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

① 관리적 조치 : 내부관리 계획 수립·시행, 전담조직 운영, 정기적 직원 교육

② 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근 권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안 프로그램 설치 및 갱신

③ 물리적 조치 : 전산실, 자료 보관실 등의 접근통제

## 7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

- 1) 당사는 이용자에게 개별적인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- 2) 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
  - ① 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용 형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
  - ② 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
  - ③ 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.



## 8. 개인정보 보호 책임자 및 개인정보 열람 청구

- 1) 당사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만 처리 및 피해 구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.

[개인정보 보호 책임자]

성명 : 류영석

직위 : 개인정보 보호 책임자(CPO)

[개인정보 보호 담당부서]

- 2) 정보주체는 「개인정보 보호법」 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 당사는 정보주체의 개인정보 열람 청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

[개인정보 열람 청구 접수·처리 부서]

부서명 : 정보보안팀

담당자 : 김화량

연락처 : [privacy@fnfcorp.com](mailto:privacy@fnfcorp.com)



## 9. 권익 침해 구제방법

- 1) 정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁 해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보 침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

① 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))

② 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))

③ 대검찰청 : (국번없이) 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

④ 경찰청 : (국번없이) 182 ([ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr))

- 2) 「개인정보 보호법」 제 35 조(개인정보의 열람), 제 36 조(개인정보의 정정·삭제),

제 37 조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는

# F&F

부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

- 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)



## 10. 개인정보처리 방침의 변경

- 1) 이 개인정보처리 방침은 2023년 5월 8일부터 적용됩니다.
- 2) 이전의 개인정보처리 방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

## 11. 개인정보처리의 리스크/컴플라이언스 관리 방법에 관한 사항

당사는 전사적인 리스크/컴플라이언스 프로세스에 개인정보보호와 관련된 위험을 통합하여 관리하고 있습니다. 리스크를 자가 진단하고, 핵심 리스크 지표, 손실 데이터 등을 수집 및 모니터링하며 정기적으로 개인정보처리에 대한 점검을 실시하고 있습니다.

## 12. 징계 조치

당사는 정기적으로 개인정보보호 침해 사항을 검토하고, 정보 보안 사고 및 보안 관련 규정 위반자가 발생할 경우 관련 법규 및 내규에 따라 징계 조치를 시행하고 있습니다.

## 13. 개인정보보호 정책 준수 감사

당사는 매년 개인정보보호 정책의 준수에 대한 감사를 실시하고 있습니다. 당사는 개인정보 처리 시스템을 비롯한 관리체계의 적절성에 대하여 한국인터넷진흥원의 ISMS 인증심사를 받고 있습니다.